

## **Condizioni di servizio**

Il servizio è gestito dal Comune attraverso la piattaforma denominata - Stanza del Cittadino.

La piattaforma consente, dopo una fase di autenticazione, la compilazione per le richieste dei servizi digitali erogati dal Comune.

Per accedere al servizio è necessario dotarsi di SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale), CPS (Tessera sanitaria/Carta Provinciale dei Servizi) oppure di CIE (Carta d'identità elettronica), tuttavia in questi ultimi due casi potrebbe essere necessario dotarsi di un lettore di Carte d'identità o CPS da collegare al proprio computer.

Accedendo all'area personale si hanno a disposizione tutte le pratiche precedentemente inoltrate con lo stato di avanzamento di ognuna di esse. I servizi possono avere una risposta sia in forma digitale che in forma fisica a seconda della natura del servizio stesso o della scelta del tipo di documento da produrre.

Per ogni servizio verrà indicato un tempo massimo per la sua erogazione o per ricevere una risposta.

La compilazione di ogni nuova domanda è subordinata all'accettazione del trattamento dei dati personali.