

# Customer Satisfaction 2024

Polizia Locale di San Giovanni La Punta

\* Indica una domanda obbligatoria

---



1. Quando ha avuto l'ultimo contatto con la Polizia Municipale \*

*Contrassegna solo un ovale.*

1° semestre 2024

2° semestre 2024

2. Quale è stata la motivazione del contatto? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- Informazioni su procedimenti
- Richiesta accesso agli atti
- Chiarimenti su pratiche amministrative
- Informazioni su normative
- Reclami e/o presentazione denunce e/o querele
- Richiesta intervento infortunistica stradale
- Protezione Civile
- Altro: \_\_\_\_\_

3. Con chi ha avuto il contatto?

*Contrassegna solo un ovale.*

- Ufficiale P.M.
- Agente P.M.

Come giudica le seguenti aree di intervento della Polizia Municipale?

4. Controllo della viabilità

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	
scar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	ottimo

5. Comunicazione

*Contrassegna solo un ovale.*

1 2 3 4 5

---

scar      ottimo

---

6. Attività per la legalità e la sicurezza

*Contrassegna solo un ovale.*

1 2 3 4 5

---

scar      ottimo

---

7. Attività per la tutela e supporto in tema di sicurezza urbana in coincidenza di eventi e/o manifestazioni sul territorio

*Contrassegna solo un ovale.*

1 2 3 4 5

---

scar      ottimo

---

QUALITÀ PERCEPITA: RAPPORTO CON I CITTADINI

8. Come giudica la cortesia degli operatori della Polizia Municipale?

*Contrassegna solo un ovale.*

1 2 3 4 5

---

scar      ottimo

---

9. Come giudica la capacità degli operatori della Polizia Municipale di motivare le multe?

*Contrassegna solo un ovale.*

1 2 3 4 5

---

scar      ottimo

---

10. Come giudica la disponibilità degli operatori della Polizia Municipale a dare informazioni?

*Contrassegna solo un ovale.*

1 2 3 4 5

---

scar      ottimo

---

11. Come giudica la disponibilità degli operatori della Polizia Municipale ad ascoltare i problemi?

*Contrassegna solo un ovale.*

1 2 3 4 5

---

scar      ottimo

---

## QUALITÀ PERCEPITA: PROFESSIONALITÀ

12. Come giudica la tempestività, puntualità nel dare risposte e la capacità di mediazione della Polizia Municipale?

*Contrassegna solo un ovale.*

1 2 3 4 5

---

scar      ottimo

---

13. Come giudica il servizio di controllo dei nodi del traffico?

*Contrassegna solo un ovale.*

1 2 3 4 5

scar      ottimo

14. Come giudica la capacità della Polizia Municipale di trovare soluzioni?

*Contrassegna solo un ovale.*

1 2 3 4 5

scar      ottimo

15. Come giudica il rigore della Polizia Municipale nel far rispettare le leggi?

*Contrassegna solo un ovale.*

1 2 3 4 5

scar      ottimo

#### QUALITÀ PERCEPITA: ASPETTI ORGANIZZATIVI

16. Come giudica il tempo per il disbrigo delle pratiche?

*Contrassegna solo un ovale.*

appropriato (entro 30gg)

non appropriato (oltre 30gg)

17. Come giudica il tempo di attesa agli sportelli?

*Contrassegna solo un ovale.*

- appropriato (fino a 10 minuti)  
 non appropriato (oltre 10 minuti)

18. Come giudica il tempo di attesa al telefono?

*Contrassegna solo un ovale.*

- appropriato (fino a 2 minuti)  
 non appropriato (oltre 2 minuti)

19. Ritieni che prendere contatti con la Polizia Municipale sia:

*Contrassegna solo un ovale.*

- facile  
 difficile

#### QUALITÀ PERCEPITA: COMUNICAZIONE E TRASPARENZA

20. Come giudica la capacità della Polizia Municipale di comunicare i propri compiti e le leggi?

*Contrassegna solo un ovale.*

1   2   3   4   5

---

scar      ottimo

---

21. Osservazioni e proposte per migliorare il servizio

---

---

---

---

---

---

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google.

Google Moduli